



# DU CHEMIN RESTE À FAIRE

**Rapport préliminaire**

SONDAGE RÉALISÉ AUPRÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES  
ET LEUR FAMILLE DANS LA RÉGION DE L'ESTRIE



**ahe**  
Action Handicap Estrie

## Les personnes handicapées et leur famille AU CŒUR DE NOTRE MISSION

Action Handicap Estrie est un regroupement de 22 organismes voués à la promotion des intérêts et à la défense des droits des personnes handicapées en Estrie. **AHE** se veut un lieu privilégié de concertation permettant aux organismes-membres de partager leurs expériences, de développer une solidarité et de mettre en œuvre des actions favorisant l'amélioration des conditions de vie des personnes et des familles auprès des intervenants et des décideurs sociaux.

En raison de la pandémie, seuls 300 bénéficiaires de nos organismes-membres ont pu être consultés. Les données recueillies sont toutefois représentatives des récriminations entendues au quotidien sur le terrain.



NOS 22 MEMBRES





**300** répondants\*

\*personnes handicapées ou proches aidants

**58%**

vivent dans leur  
famille naturelle

**45%**

ont plus  
d'un handicap

La moitié des bénéficiaires  
se disent **insatisfaits**

**Changements  
trop fréquents** **23%**  
des intervenants  
à leur dossier

**Manque  
d'information** **18%**  
sur les programmes  
et les services offerts

**Carences sur  
le plan des suivis** **16%**

« Depuis quatre ans, l'intervenant  
à mon dossier n'est jamais le même  
d'une année à l'autre. »

« Ça fait des mois que  
ma fille n'a pas eu de nouvelles  
de son intervenante. »

## SOUTIEN À LA FAMILLE

# 75%

des personnes  
inscrites à ce  
programme sont  
**mécontentes  
des services  
reçus.**

Les principales sources d'insatisfaction sont :

**Insuffisance du montant alloué**

**Manque de disponibilité  
de la ressource de répit**

**Absence de ressources  
répit à proximité**



« Les sommes allouées répondent à peine au quart de mes besoins. »


« Le montant reçu ne paye même pas un répit de fin de semaine. »





« Il n'existe pas de liste des personnes-ressources disponibles pour les services. »

« L'insuffisance des services de soutien à domicile oblige les jeunes personnes vivant avec des limitations à loger dans des CHSLD. »



Dans  
près de  
la majorité  
des cas,  
l'aide à la vie  
quotidienne  
est assurée par un  
parent biologique.



**77%** sont des mères.

**62%**

des enfants qui arrivent  
au **primaire** ont rencontré  
des **obstacles importants.**

- **Difficulté d'intégration**
- **Perte de services**
- **Manque de suivi** et de transfert d'expertise du préscolaire vers le primaire
- **Pénurie de personnel spécialisé** (ergothérapeute, orthophoniste, etc.)
- **Insuffisance d'information** sur les programmes et les services



« Mon enfant change d'école chaque année.  
La stabilité des classes TSA est inexistante. »

« En ce moment, mon fils n'est pas  
scolarisé dû au manque de services. »

et

**50%**

des élèves ont connu  
de **grandes difficultés**  
lors de leur passage  
vers le **secondaire.**

- **Insuffisance de suivi**,  
de soutien et de continuité  
(arrimage intervenant/école,  
CIUSSS)
- **Perte de services**
- **Problème d'intégration**  
en classe régulière
- **Peu d'information**  
sur les programmes  
et les services
- **Manque de service**  
de surveillance après l'école



**35%**

des répondants ont rencontré  
**des difficultés lors du  
passage à la vie active.**

**Faible soutien**

du réseau de la santé

**Difficulté à obtenir  
le nombre de jours souhaités**

pour les services

**Manque d'information**

sur les programmes  
et les services existants

**pour les 21 ans et plus**

Au moment d'entrer dans la vie active, plusieurs personnes vivant avec un handicap doivent se contenter d'un emploi médiocre, soit à temps partiel et trop souvent mal rémunéré.

De plus, certains répondants auraient besoin d'un logement adapté avec supervision 24/7. Or, ces logements sont rares et les listes d'attente pour y accéder sont longues.



« Je n'ai plus d'amis depuis mon handicap. Les activités coûtent trop cher pour moi, donc je ne m'y inscris pas. »

« C'est difficile d'avoir de l'information sur les programmes auxquels je pourrais avoir droit. »



« Ma vie tourne autour de ma fille. Qu'adviendra-t-il lorsque je décéderai? »

« Je dois me contenter d'un travail à temps partiel et peu payant afin d'être disponible pour m'occuper de mon enfant. »



**Les impacts**  
sur les personnes  
handicapées  
et leur famille  
**sont multiples.**

**75%** Épuisement  
psychologique

**70%** Problèmes  
d'ordre physique

**72%** Impossibilité de  
concilier travail-famille



Isolement,  
appauvrissement  
et problèmes financiers



« Je n'ai pas choisi de vivre avec un handicap. »

**Action Handicap Estrie**

172, rue Élane-C.-Poirier, local 115, Sherbrooke QC J1H 2C5

[actionhandicapestrie.org](http://actionhandicapestrie.org)

