

FAQ: 2024 Pan-American Youth Summit

1. What payment options are available for the event?

Full payments can be made during the month of February via PayPal.

Partial or installment payments can be made via e-transfer immediately up until February 29, 2024. Please send e-transfers to YouthSummit@naccanada.org and include in the message field: *NAME OF YOUTH – payment for Youth Summit.*

2. I'm making travel arrangements before or after the Youth Summit and only need a one-way flight. Can I get a discount?

Since the church heavily subsidizes the cost of attending, no discount will be available to those who wish to make alternate travel arrangements to or from the Youth Summit. In fact, flights that don't align with our group bookings may impede our ability to qualify for group rates in some cases and thus could increase our overall costs.

The only caveat may be that if someone would like to make their own arrangements both to AND from the Youth Summit, then they could pay the \$250 cost available to all who provide their own transportation to and from Brock University.

3. Do Youth Leaders and volunteers have to pay full price to attend?

Yes, Youth Leaders and volunteers pay the same price as all other attendees.

4. Can I be reimbursed for additional travel costs like airport parking or meals during travel?

No, the weekend is heavily subsidized and additional costs cannot be reimbursed. Only the cost of the flight or bus is covered in the cost to attendees.

5. What documents are required for attendees who will be flying?

Please see the following link for documents required for domestic air travel by the Government of Canada: <https://www.publicsafety.gc.ca/cnt/ntnl-scrct/cntr-trrrsm/pssngr-prtct/dcmnts-en.aspx>. The required documents are required by February 29, 2024 in order to book flights. Submission of the required documents will be part of full registration during the month of February.

6. How do I request financial assistance related to payments for the Pan-American Youth Summit?

Please send requests to shine@naccanada.org, and someone from the church office will reach out to you.

7. What is the refund policy?

For those flying, there will be no refunds, as flights will be booked in March once registration closes. For everyone else, the final day to request a refund is May 31, 2024. If someone has registered and paid and can no longer attend, please email shine@naccanada.org before the deadline, and someone from the church office will get back to you.

8. I'm a parent. Should I download the SHINE app?

Yes! We recommend that parents who have youth who will be attending the event also download the app so that they can be informed about the various activities during the weekend. You can get the app for your mobile device by visiting www.naccanada.org and tapping REGISTER.

9. Can I come for only part of the weekend and pay a partial fee?

All youth are encouraged to attend for the entire weekend. If someone can only attend part of the weekend, please contact your youth leader. The cost for partial attendance is still the full cost, as the event is heavily subsidized.

10. Can I come for just the divine service with the Chief Apostle?

No, unfortunately, space is limited for the divine service.

11. I'm a youth leader/chaperone/minister and attending this event with my spouse. Will we be able to room together?

No. Rooming will be in the campus dormitories by gender, and spouses cannot room together. If you have specific housing needs, please send an email to shine@naccanada.org, and someone from the church office will reach out to you.

12. How can I volunteer to help with the Youth Summit weekend?

Please send an email to shine@naccanada.org with the subject line "I want to volunteer" and include the details of the specific ways you would like to help. Someone from the planning team will connect with you to discuss further. Please note that volunteers must be *dwell* certified.

13. Can a support person attend to support someone with special needs?

Yes. Please send an email to shine@naccanada.org, and someone from the church office will reach out to you.

14. How do I know if my registration was successful?

Upon successful completion of the registration form, you will receive a confirmation. Please check your junk mailbox, as this is an automated response and may get filtered by your email provider.

For any further questions, please email shine@naccanada.org.

FAQ : Sommet panaméricain de la jeunesse 2024

1. Quelles sont les options de paiement disponibles pour l'événement ?

Les paiements complets peuvent être effectués au cours du mois de février via PayPal.

Les paiements partiels ou échelonnés peuvent être effectués par virement électronique immédiatement jusqu'au 29 février 2024. Veuillez envoyer les virements électroniques à YouthSummit@naccanada.org et inclure dans le champ du message : NOM DU JEUNES – paiement pour le Sommet des jeunes.

2. J'organise mon voyage avant ou après le Sommet de la jeunesse et je n'ai besoin que d'un vol aller simple. Puis-je bénéficier d'une réduction ?

Étant donné que l'église subventionne fortement les frais de participation, aucun rabais ne sera accordé à ceux qui souhaitent prendre d'autres dispositions pour leur voyage vers ou depuis le Sommet de la jeunesse. En fait, les vols qui ne correspondent pas à nos réservations de groupe peuvent dans certains cas entraver notre capacité à bénéficier de tarifs de groupe et pourraient ainsi augmenter nos coûts globaux.

La seule mise en garde est peut-être que si quelqu'un souhaite prendre ses propres dispositions à la fois vers ET depuis le Sommet de la jeunesse, il peut alors payer le coût de 250 \$ offert à tous ceux qui assurent leur propre transport vers et depuis l'Université Brock.

3. Les responsables de la jeunesse et les bénévoles doivent-ils payer le plein tarif pour y assister ?

Oui, les responsables de la jeunesse et les bénévoles paient le même prix que tous les autres participants.

4. Puis-je être remboursé des frais de voyage supplémentaires comme le stationnement à l'aéroport ou les repas pendant le voyage ?

Non, le week-end est fortement subventionné et les frais supplémentaires ne peuvent être remboursés. Seul le coût du vol ou du bus est couvert dans le paiement de l'inscription des participants.

5. Quels documents sont requis pour les participants qui prendront l'avion ?

Veuillez consulter le lien suivant pour connaître les documents requis pour les voyages aériens intérieurs par le gouvernement du Canada : <https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/ntnl-scr/cntr-trrrsm/pssngr-prtct/dcmnts-fr.aspx>. Les documents requis sont requis avant le 29 février 2024 pour réserver des vols. La soumission des documents requis fera partie de l'inscription complète au cours du mois de février.

6. Comment puis-je demander une aide financière pour le paiement du Sommet panaméricain des jeunes ?

Veuillez envoyer vos demandes à shine@naccanada.org et quelqu'un du bureau de l'église vous contactera.

7. Quelle est la politique de remboursement ?

Pour ceux qui voyagent en avion, il n'y aura pas de remboursement, car les vols seront réservés en mars à la fermeture des inscriptions. Pour tous les autres, le dernier jour pour demander un remboursement est 31 mars 2024. Si quelqu'un s'est inscrit et a payé et ne peut plus participer, veuillez envoyer un courriel à shine@naccanada.org avant la date limite et quelqu'un du bureau de l'église vous répondra.

8. Je suis un parent. Dois-je télécharger l'application SHINE ?

Oui ! Nous recommandons aux parents dont les jeunes participeront à l'événement de télécharger l'application afin qu'ils puissent être informés des diverses activités qui se dérouleront pendant la fin de semaine. Vous pouvez obtenir l'application pour votre appareil mobile sur le site www.naccanada.org et appuyer sur REGISTER.

9. Puis-je venir seulement pour une partie de la fin de semaine et payer une partie de la somme ?

Tous les jeunes sont encouragés à participer à l'ensemble de la fin de semaine. Si quelqu'un ne peut participer qu'à une partie de la fin de semaine, veuillez contacter votre responsable des jeunes. Le coût d'une participation partielle reste le coût total, car l'événement est lourdement subventionné.

10. Puis-je venir simplement pour le service divin avec l'apôtre-patriarche ?

Non, malheureusement, le nombre de places est limité pour le service divin.

11. Je suis responsable des jeunes/chaperon/ministre et j'assiste à cet événement avec mon conjoint. Pourrons-nous loger ensemble ?

Non. Le logement se fera dans les dortoirs du campus en fonction du sexe et les conjoints ne peuvent pas loger ensemble. Si vous avez des besoins spécifiques en matière de logement, veuillez envoyer un courriel à shine@naccanada.org et quelqu'un du bureau de l'église vous contactera.

12. Comment puis-je me porter volontaire pour aider à l'organisation de la fin de semaine du Sommet des jeunes ?

Veuillez envoyer un courriel à shine@naccanada.org avec le sujet « I want to volunteer » (« Je veux être bénévole ») et inclure les détails de l'aide que vous aimeriez apporter. Un membre de l'équipe de planification vous contactera pour en discuter. Veuillez noter que les bénévoles doivent être certifiés en *dwell*.

13. Une personne de soutien peut-elle être présente pour aider une personne ayant des besoins spéciaux ?

Oui. Veuillez envoyer un courriel à shine@naccanada.org et quelqu'un du bureau de l'église vous contactera.

14. Comment puis-je savoir si mon inscription a été acceptée ?

Une fois le formulaire d'inscription complété avec succès, vous recevrez une confirmation. Veuillez vérifier votre courrier indésirable, car il s'agit d'une réponse automatisée qui peut être filtrée par votre fournisseur d'email.

Pour toute autre question, veuillez envoyer un courriel à shine@naccanada.org.